**RELATÓRIO DE PROBLEMAS (SQA)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Controle de Versões** | | | |
| **Versão** | **Data** | **Autor** | **Notas da Revisão** |
| 1.0 | 31/10/2017 | Darlan Nakamura |  |

**COD: 3**

**Sumário:** Problemas encontrados no Modelo Conceitual do Projeto 3

**Criado em:** 30/10/2017 às 19h por Beatriz

**Última modificação:** 30/10/2017 às 19h por Beatriz

**Fechamento:**

**Entrega:** Modelo Conceitual

**Tipo do problema:** Tarefa

**Prioridade:** Média

**Versão da entrega:** 1.0

**Versão alvo:** 2.0

**Dias de trabalho:**

**Versão corrigida:**

**Status:** Novo

**Atribuído a:** Beatriz/ Felipe

**Descrição:**

*[Descrição por: Darlan Nakamura – SQA – 31/10/2017 às 19:00]*

**Modelo Conceitual**

**Problema 1.1: Entidades**

*Descrição do problema:* Referente aos objetos-Entidades do Modelo Conceitual apresentado, estão totalmente vagos e não descrevem de fato todos substantivos e conceitos envolvidos no contexto do projeto. É necessário identificar mais substantivos e ações.

Descrição esperada:

**Entidades:**

1. **Evento:** Um evento cadastrado no sistema **oferece** um ingresso, que se torna um item e consequentemente é um conceito de venda.
2. **Ingresso:** Pode ser comprado por um usuário do tipo cliente a partir de uma venda, assim se torna um item.
3. **Item:** É um ingresso.
4. **Venda:** Está relacionado a um evento e a um cliente.
5. **Cliente:** Pode efetuar uma compra (venda) de um ingresso, gerando um pagamento que é feito pelo cartão de um banco. A partir do pagamento via cartão o sistema gera um Código de transação. O cliente pode visualizar os seu pagamentos.
6. **Usuário:** Pode ser do tipo cliente ou administrador.
7. **Administrador:** Pode alterar/remover um pagamento.
8. **Pagamentos:** Existem dado um código de transação e são realizados pelos clientes. Um novo pagamento é sempre adicionado a lista de pagamentos.
9. **Cartão:** Pode ser de um banco específico e é utilizado por um cliente, num pagamento de uma compra.
10. **Banco:** Fornece o cartão para o cliente.
11. **Código de Transação:** É uma identificação do pagamento sendo único e gerado pelo sistema.
12. **Sistema:**  É responsável por exibir a lista de pagamentos e armazenar o código de transação.
13. **Lista de Pagamentos:** Pode ser vista pelo cliente e pelo administrador e exibida pelo sistema.
14. **API PagSeguro:**  Gera os códigos de transação.

Descrição recebida:

1. Cliente
2. Realiza Pagamento
3. Sistema
4. API
5. Pagamentos Realizados
6. Administrador

**Problema 1.2: Entidade RealizaPagamento**

*Descrição do problema:* Uma entidade no modelo conceitual não pode ser uma ação, sempre um substantivo.

Descrição esperada: Pagamentos

Descrição recebida: RealizaPagamentos